

天坛街道以科技赋能养老服务新场景

智慧食堂烹饪幸福滋味

在东城去幸福了

上午10点多,阳光透过树梢洒在天坛街道广利社区智慧食堂的外墙上,玻璃窗内,AI烹饪机正按预设程序翻炒食材,宫保鸡丁的鲜香混着杂粮饭的软糯气息,早早飘向周边街巷。对于社区里的高龄、独居、空巢老人来说,这家2025年11月投入使用的智慧食堂,不仅解决了“买菜难、做饭难”的问题,更让晚年生活多了份暖胃又暖心的幸福滋味。 文/记者 马昕竹

广利社区紧邻天坛公园南侧,平日周边游客较多,生活配套略显不足,让辖区内近500位60岁以上老年人的就餐难题日益凸显。2025年6月,天坛街道引入科技企业,一场破解居家养老助餐难题的实践就此展开。

项目推进之初,“资金从哪儿来”“在哪儿建”“如何长效运营”三大难题横亘在前。天坛街道党工委、办事处的主要领导多次实地调研,最终探索出“政府出一部分、社会捐一部分、企业担一部分”的资金筹措模式。场地方面,广利社区党委通过多次居民议事协商,盘活闲置公共空间,打造出总面积超110平方米的多功能场地,其中厨房占50多平方米,其余区域划分为综合服务区、党群活动室和就餐区等,让有限资源发挥最大效用。

运营中,科技成为降本增效的关键。食堂创新建立“线上线下预约一食材健康严选—AI现炒烹饪—恒温配送到家”的全流程模式,AI烹饪机可精准控制油盐糖的投放和火候,根据提示投入食材,机器便能按预设程序自动完成菜品制作,既保证口味标准化,又契合老年人饮食需求。与属地物业的配送合作更是锦上添花,智能调度系统规划最优路线,物业工作人员每次送餐不超过10份,确保30分钟内将温热餐食送达老人手中,餐品价格也公道实惠,15元就能享受两荤一素加主食的套餐,还包含配送费用。

“吃得健康、吃得舒心”是老年人对食堂的核心期待。为此,智慧食堂确立“三精三适”原则,精控油盐糖用量、精选新鲜食材、精制烹饪工艺,确保菜品适口软烂、温度适宜、分量适中。每天的套餐搭配丰富多样,午餐两荤一素配米饭,时而加入小米、红豆等杂粮,晚餐则减少主食量,搭配南瓜、玉米等粗粮,既保证营养均衡,又避免浪费。针对特殊需求,食堂还提供个性化服务,通过小程序、线上社群、线下服务站等多种渠道收集反馈,及时调整菜单和口味。这样的贴心服务,实实在在地解决了不少老年人的用餐难题。72岁的张阿姨再也不用奔波于照顾母亲和接送孙子之间,“母亲牙口不好,爱吃软烂好消化的菜,食堂每天都有适合的菜品,配送到家还热乎着,省了我太多事”。

这家社区里的智慧食堂早已超越“吃饭”的单一功能,成为集助餐、情感交流、生活服务、社区治理于一体的多功能公共空间。在综合服务区,智能终端设备可链接社区备案的居家养老服务资源,老人能现场预约居家养老服务,还能进行血压、血氧、心电图监测;党群活动室内时常举办数字化设备教学、健康养生讲座等,老人们在这里学用智能手机、交流养生心得,晚年生活变得充实热闹。“不仅能吃到可口的饭菜,还能免费测健康指标、学用新设

备,老街坊们都愿意来”,常来参加活动的李大爷笑着说道。

为确保服务透明可信,食堂构建了全方位监督体系,组建由社区专干、居民代表组成的监督小组,定期检查食堂环境、加工操作和留样制度落实情况;设立“明厨亮灶”参观区,邀请居民代表走进后厨,全程监督菜品制作过程。这种“看得见、摸得着”的监督模式,让老人们吃得放心、吃得安心,也为食堂赢得了良好口碑。

运行两个月以来,广利社区智慧食堂已累计出餐5000余单,服务老年人1000余名。下一步,天坛街道将指导运营企业建立标准化运营流程,完善组织框架、人员培训、应急管理 etc 制度,联合市场监管、消防等部门建立综合监管机制。同时,按照“功能可拓展、空间可转换、标准能兼容”原则,逐步拓展更多助老服务,让智慧食堂成为社区嵌入式服务的核心枢纽。

从解决一餐饭的刚需,到打造多功能养老空间,天坛街道以党建为引领,联动政府、企业、社会、居民多方力量,用科技赋能民生,用温情守护晚年。这家小小的智慧食堂,不仅破解了居家养老助餐难题,更为社区智慧养老提供了可参考、可推广的实践样本,让每一位老年人都能在细微处感受到幸福与尊严,让养老服务更有温度、更有质感。



老年人在广利社区智慧食堂用餐。

天坛街道供图



居民可以到综合体验区学习使用智能养老设备。

记者 马昕竹 摄

安定门街道以科技之力激活社区治理新效能

AI“陪练”赋能一线社工

本报讯(记者 李滢)“姐,咱们楼上楼下住着,远亲不如近邻。物业说了,加层隔音棉就能解决噪音,您看成吗?”在安定门街道五道营社区社工李剑的调解下,两户因空调外机噪音僵持数日的邻居重归于好。从容应对的背后,既离不开他耐心、细致的工作,也得益于“数字陪练”的加持。

自2025年3月安定门街道启动“社工小院”实体空间、同步上线“成长树AI”社工培养项目以来,这位“数字陪练”已融入辖区百余位社区工作者的日常。

在国子监社区组织社工们开展的“成长树AI”使用培训会上,大家通过“理论讲解+实操演示+现场答疑”的方式,不断熟悉“成长树AI”登录、场景选择、模拟实训及评估报告解读等全流程操作,帮助大家快速上手运用。

“以前处理邻里纠纷,总怕话说不好,事儿越弄越僵。”国子监社区社工曹宇说,“现在有了‘成长树AI’,先在手机上练几遍,心里踏实多了。”

“这几个月,最大的变化是从‘新鲜感’到‘依赖感’。”花园社区社工王曦分享了自己的第一次模拟训练经历。她曾因在模拟邻里停车矛盾调解时,忽略情绪安抚导致与“虚拟居民”谈崩,系统生成的评估报告精准指出了她的沟通短板。借助AI评估报告梳理思路后,她再次模拟时先

倾听诉求、再协商方案,最终顺利完成调解。

“上线以来,我们一直在做动态优化。”安定门街道社区建设办公室副主任张燕达介绍道。2025年3月,安定门街道以东城区第十届社工宣传周为契机,正式揭牌“社工小院”,并将其作为社工实训基地、居民议事厅和志愿服务孵化站,成为友好社区建设的实体化载体。同步发布的“成长树AI”社工培养项目,由安定门街道联合“壹心理”打造。该项目聚焦东城区社区工作者人才培养计划,依托人工智能技术,以“社工小院”为载体,创新构建“科技赋能、点线面体”的社工培养模式,开发“暖心服务情景模拟”“矛盾调解数字沙盘”等特色模块,通过建立专业的理论库、案例库为社工提供个性化能力提升方案。

张燕达表示,经过不断优化,“成长树AI”社工培养项目构建的“点、线、面、体”赋能模式已初具生态效应:在“点”上,它持续为个体社工补足能力短板;在“线”上,它串联起常态化学习与实务应用;在“面”上,以“社工小院”为线下基地,定期组织案例研讨,将线上实训与线下交流深度融合;在“体”上,则促进了治理资源与居民需求的更高效对接。

此外,项目的冥想解压模块,也为社工舒缓压力提供了贴心支持。

“‘成长树AI’的核心是一个‘AI对话训练实验室’。它基于大量本土化案例构建,模拟出极具胡同生活气息的对话情境。社工每完成一次模拟,系统会从专业维度生成评估报告,给出话术、节奏、策略上的优化建议。这种‘模拟—反馈—优化—再模拟’的闭环,让能力提升过程变得可衡量、可追溯。”张燕达说。

如今,在安定门街道,社工们利用碎片时间在手机上“刷题”实训,已从新鲜事变成平常事。据统计,“成长树AI”社工培养项目上线以来,社工们已累计完成个性化实训超过500次,覆盖邻里矛盾、停车管理、物业沟通等10余类高频场景。由街道联合专业机构打造的“成长树AI”社工培养项目,正将过去依赖“老带新”与有限线下培训的成长模式,转变为一种持续、精准、可回溯的能力提升循环。越来越多的社工像李剑、王曦、曹宇一样,在处置复杂矛盾前,习惯先上台模拟推演,做到“心中有谱、沟通有术”。

“下一步,我们将基于这半年的运行数据和社工反馈,对场景库和算法模型进行迭代升级,开展更精细化的专题训练。”张燕达表示,目标是让这位“数字陪练”更懂社工、更懂胡同里的千家万户,最终让科技的温度,化作社区邻里间的和睦春风。

东城体育传统项目学校再添生力军

本报讯(记者 王慧雯)近日,东城区体育局、区委根据《北京市东城区体育传统项目学校评估实施办法(试行)》,在组织申报与综合评估的基础上,结合区域体育发展和竞技体育后备人才培养布局,研究确定了2025至2027年东城区体育传统项目学校(区级第二批)名单,共有24所中小学入选。

此次入选的学校包括北京市东直门中学教育集团、北京市广渠门中学教育集团、北京市第二十四中学、北京市第二十七中学、北京市东城区体育馆路小学、北京第一师范学校附属小学等。

此次新增学校显著拓展了东城区体育传统项目的覆盖面,在延

续优势项目的同时,首次将射击、摔跤、击剑、橄榄球、冰雪项目、围棋等项目纳入传统校布局,展现出区域体教融合深度推进,学校体育特色向多元化、高质量发展的蓬勃态势。

随着第二批名单的公布,东城区已构建起由“国家级传统校+市级传统校+区级传统校”组成的三级体系,形成更加完善、协同发展的新格局。未来,东城区将持续深化体教融合,支持体育传统项目学校建设,充分发挥各级传统校的引领与辐射作用,助力学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志,持续为区域教育和体育事业高质量发展注入力量。

东城规范潮流玩具市场秩序

本报讯(记者 付蕾蕾)近年来,以潮流玩具为代表的文化创意消费新品发展迅猛。然而,伴随市场的快速扩张,部分产品存在的质量安全风险逐渐显现。近日,东城区市场监督管理局开展潮流玩具专项检查,并向辖区内潮流玩具相关经营者发出提示与要求,规范市场秩序,营造安全、放心、透明的消费环境,切实保障消费者合法权益。

市场监管主体是产品质量安全的第一责任人。区市场监管局执法人员提出,各潮流销售商,包括实体店、线上店铺、展会摊位及自动贩卖设备运营者等,必须牢固树立责任意识。在进货环节,须严格执行进货查验记录制度,建立完善的进货台账,确保产品来源可追溯、去向可查询。对于无法提供清晰、合法来源证明及质量合格凭证的产

品,应坚决拒绝采购,从源头杜绝“三无”产品流入市场。

区市场监管局持续强化监管,维护有序市场环境。实施靶向性监督检查与质量抽检,将潮流产品纳入重点监管范畴,以商圈、校园周边为重点区域,开展日常巡查与专项检查。对检查中发现的销售“三无”产品、假冒伪劣产品、不符合强制性标准产品等违法行为,将依法予以严肃查处,并适时曝光典型案列。

区市场监管局发出消费提示,呼吁广大消费者特别是青少年及其家长,要选择正规渠道购买潮流玩具。优先选择信誉好、资质全的官方门店、授权专卖店或正规电商平台进行消费,谨慎购买来源不明的产品。购买时仔细查验产品信息,保留消费凭证。

北京市和平里医院与首都儿童医学中心成立紧密型儿科医联体

本报讯(记者 马昕竹)近日,北京市和平里医院与首都医科大学附属首都儿童医学中心(以下简称“首都儿童医学中心”)举行紧密型儿科医联体揭牌及签约仪式,标志着东城区在优化医疗资源布局、构建分层分级诊疗体系方面迈出关键一步。

此次紧密型儿科医联体的成立,是落实国家及北京市卫生健康委关于推动优质医疗资源下沉工作要求的重要实践。首都儿童医学中心在特色学科、重点专科、科研教学等方面实力雄厚,北京市和平里医院则具备扎实的区域服务基础,近年来在儿科领域形成了鲜明诊疗特色,且已与多家医疗机构建立良好合作关系。

双方将充分发挥各自优势,实现医疗资源的深度整合与互补。此次合作将成为北京市和平里医院儿科实现跨越式发展的重要契机,助力其进一步提升医疗服务能力与诊疗水平。

根据合作规划,双方将秉持“合作共赢、共同发展”的原则,聚焦儿童体重管理、糖尿病、矮小症、性早熟等重点疾病,通过技术帮扶、人才培养、双向转诊、资源共享等多种方式,共同探索中西医结合的儿童健康服务体系。首都儿童医学中心将输出优质医疗技术与管理经验,北京市和平里医院则将立足区域优势,把优质医疗服务送到群众“家门口”,切实缓解患儿就医难、就医远

的问题。

对于医联体建设,区卫健委明确提出,要深入贯彻“六通”工作要求,聚焦群众迫切需求,优先落地一批见效快、受益广的惠民项目。要充分整合双方资源,放大中西医结合特色优势,打造具有区域辨识度的差异化儿科服务品牌。

通过此次紧密型儿科医联体的成立,北京市和平里医院将在区卫健委的指导与首都儿童医学中心的专业支撑下,将合作蓝图转化为实际成效,为东城区儿童提供更方便、更优质、更高效的医疗健康服务,为东城区儿童健康工程、健康北京建设贡献力量。



执法人员开展潮流玩具专项检查。

区市场监管局供图